

RELAZIONE ANNUALE DEL COMITATO DI VIGILANZA E CONTROLLO SUL FUNZIONAMENTO DEL CENTRO SERVIZI PER ANZIANI "RESIDENZA GIANNI MARIN" - ANNO 2017.

Il Comitato di Vigilanza e Controllo, nominato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 66 del 23/12/2015, composto da Dott. Luigino Rancan, Sig.ra Antonella Carrer quali tecnici esperti e dall'Assistente Sociale del Comune di Ponte di Piave, Dott.ssa Sara Tonetto anche per l'anno 2017 ha svolto, come da mandato, la sua attività di vigilanza e controllo presso il Centro Servizi per Anziani "Residenza Gianni Marin".

Si riportano di seguito alcuni dati relativi allo stato di occupazione dei posti letto e degli standard di personale adottati dalla struttura.

Nella Residenza vengono accolti e curati anziani con patologie o pulir patologie tali da non poter essere assistiti nel proprio domicilio.

L'utenza target è rappresentata da anziani residenti a Ponte di Piave e/o comuni limitrofi o nel territorio della Ex Azienda Ulster 9.

Lo stato di occupazione dei posti letto della struttura alla data del 30/11/2017, ultima data utile presa in considerazione al fine della stesura della relazione, è il seguente:

- n° 98 posti letto occupati, su n° 99 posti letto accreditati, di cui n° 67 occupati da ospiti titolari di impegnativa di residenzialità, n° 31 da ospiti accolti in regime privato.
- n° 23 ospiti accolti presso il Centro Diurno

Sempre alla data del 30/11/2017, si rileva che i nuovi ingressi sono stati n° 51 mentre i decessi n° 31.

Le rette applicate per l'anno 2017 sono le seguenti:

RESIDENZIALE

- € 51,00 al giorno per persona anziana non autosufficiente titolare di impegnativa di residenzialità erogata dalla Regione Veneto, previa Valutazione Multi Disciplinare;
- € 76,00 al giorno per persona non autosufficiente non titolare di impegnativa di residenzialità;

DIURNO

- € 32,00 permanenza in struttura in formula full-time
- € 22,00 permanenza in struttura in forma parte-time
- € 5,40 costo trasporto andata e ritorno all'interno del territorio comunale.

Nel corso dell'anno sono stati erogati ricoveri temporanei, sia di sollievo che di recupero psicofisico, sanitario o di post-degenza ospedaliera.

A fronte di tale numero di ospiti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente le figure professionali impiegate sono le seguenti:

n° 48 Operatori Socio-sanitari
n° 8 infermieri
n°1 coordinatore del personale d'assistenza
n°1 coordinatore infermieristico
n°1 psicologo
n° 3 educatori
n° 1 logopedista
n° 2 medici di medicina generale
n°1 assistente sociale
n° 2 amministrativi
n° 1 direttore
n° 1 volontario del servizio Civile

Tutti i membri del C.V.C. hanno effettuato una serie di accessi autonomi e direttamente in struttura, in modo tale da appurare la funzionalità della stessa.

Il Dr Rancan nei suoi accessi, effettuati anche senza preavviso, ha visitato i vari nuclei, ha incontrato le varie figure professionali, ha parlato con gli ospiti e i famigliari ricevendo l'impressione di un giudizio positivo su quanto offerto dal Centro Servizi.

Ha avuto inoltre modo di partecipare anche agli incontri annuali indetti dall'Amministrazione comunale e dalla direzione della Cooperativa con la presenza degli ospiti e dei loro famigliari e degli operatori che illustravano le attività svolte.

Nel corso delle sue visite si è confrontato con la direzione e affrontato alcune problematiche verificatasi nel corso dell'anno e nell'occasione sono state date anche alcune indicazioni tecniche inerenti vari aspetti burocratici (esenzioni ticket, domande di invalidità civile e L. 104, ...).

Ha soprattutto avuto modo di confrontarsi con il geriatra responsabile della supervisione di tutte le strutture del territorio dell'ex Distretto Nord, e anche in questo caso emerge che la struttura eroga servizi di qualità.

Durante i suoi accessi ha avuto, inoltre, l'opportunità di partecipare alle normali attività di assistenza (inserimento di nuovi ospiti, aspetti medico legali, ricoveri presso ospedali) e vedere pertanto operatori e tecnici all'opera, rilevando coerenza tra quanto contenuto nei protocolli e le procedure adottate.

Quanto visto e appurato ha dato conferma della buona funzionalità della struttura, dell'impegno di tutti gli operatori per un miglioramento e ampliamento dell'offerta assistenziale e della soddisfazione degli ospiti.

Anche la signora Carrer Antonella, che a effettuato un paio di accessi durante l'anno, riferisce di aver ritrovato l'ambiente sereno, ben coordinato che già aveva rilevato lo scorso anno e soprattutto la consueta disponibilità e cordialità negli operatori. Con la collega, la coordinatrice dell'assistenza

infermieristica, ha rivisto i protocolli e le procedure alle quali tutto il personale si attiene. In particolare ha avuto modo di confrontarsi con la direttrice e il medico di struttura che le hanno illustrato le modalità di presa in carico dell'ospite nel suo complesso e i progressi realizzati nei vari progetti. Per quanto di sua competenza conferma il buon livello dell'assistenza sanitaria ed infermieristica offerto agli ospiti, nonché la professionalità e serietà dei vari operatori.

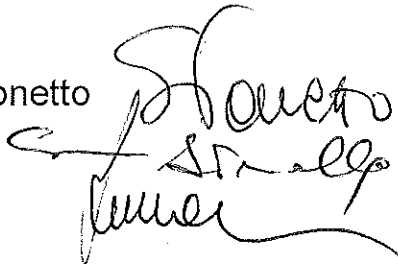
La scrivente, che costantemente si confronta con la struttura nelle normali attività di servizio, evidenzia l'importante lavoro svolto per realizzare un completo inserimento della struttura nel territorio attraverso varie azioni e collaborazioni, tra cui quella con i servizi sociali e la biblioteca del Comune. La struttura inoltre ha curato in modo particolare l'informazione e la comunicazione con la Comunità, l'organizzazione e la partecipazione di incontri culturali-ricreativi con l'Istituto Comprensivo, con l'Associazione Gruppo Insieme, l'Asilo Nido di Ponte di Piave, con le parrocchie di Ponte di Piave e Salgareda e con l'Associazione musicale Gli Orkestrani.

L'Amministrazione Comunale inoltre ha stipulato con la struttura una convenzione volta a fornire prestazioni infermieristiche ai cittadini del Comune di Ponte di Piave che nell'arco dell'anno ha visto un corposo numero di accessi.

Il Comitato conferma, per quanto suesposto, il buon livello di qualità dei servizi e di vita e benessere degli ospiti della struttura e l'impegno di quest'ultima a garantire i servizi necessari alla loro assistenza, cura e riabilitazione.

Ponte di Piave, 14/12/2017

L'Assistente Sociale Sara Tonetto
Infermiera Carrer Antonella
Medico Dr Rancan Luigino

The image shows three handwritten signatures in black ink. The top signature is 'S. Tonetto', the middle one is 'A. Carrer', and the bottom one is 'L. Rancan'. The signatures are written in a cursive, flowing style.

