



COMUNE DI PONTE DI PIAVE

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

PERIODO 01.01.2021 – 07.11.2021

POSIZIONE ORGANIZZATIVA N. 2

TRIBUTI, RISORSE UMANE, SOCIALE

OBIETTIVI	VERIFICA RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI	Peso
<p>Obiettivo strategico n. 1 - Gestione emergenza Covid</p> <p>A seguito dell'assegnazione del secondo contributo per la distribuzione di sussidi alimentari verrà predisposto il bando per l'assegnazione di buoni alimentari, buoni farmaceutici. Saranno raccolte le domande e distribuiti i relativi buoni. Verranno mantenute le relazioni con gli esercizi commerciali presenti nel territorio per la gestione finanziaria, per la consegna dei buoni spesa e anche per la consegna a domicilio per i casi bisognosi.</p> <p>Attivazione collaborazioni con associazioni ed enti per la gestione di specifiche progettualità volte a sostenere la popolazione nel periodo di emergenza covid per supporto psicologico a persone fragili del territorio, per sostegno a persone con disabilità anche mediante operatori a domicilio, a minori disabili, a famiglie in difficoltà per il lockdown.</p> <p>Gestione dei servizi ordinari con modalità differenziate ed adeguate alla emergenza sanitaria – servizi aggiuntivi quali adeguamento del servizio trasporto, adeguamento distribuzione pasti, progettualità specifiche quali Centri Estivi anche per disabili e Libro Vacanza.</p>	<p>L'assegnazione statale del Fondo alimentare è stata distribuita nelle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bando pubblicato il 31/12/2020, aperto tutto l'anno. Le domande venivano valutate settimanalmente. Sono stati erogati n° 169 buoni; - erogazioni contributi per il pagamento affitti e utenze su bisogni individuati dai servizi. <p>Sono stati attivati anche per l'anno 2021 le seguenti progettualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filo Diretto, servizio di counseling psicologico dal 01/01/2021 al 31/12/2021; - Progetto Progetto "Assistenza domiciliare alle persone con disabilità e alle loro famiglie in emergenza Covid 19" in collaborazione con l'Associazione Oltre l'indifferenza conclusosi il 30/08/2021; - E' perdurato per tutto l'anno 2021, anche se in misura ridotta rispetto al 2020, il servizio di consegna spesa a domicilio per le persone in isolamento; - Sono aumentati i nuclei familiari a cui viene erogato il pacco alimentare preparato e distribuito dalla Caritas parrocchiale; - E' stato attivato lo sportello "orientamento lavoro" dal giugno 2021 fino al 31/12/2022; - I centri estivi sono stati realizzati in collaborazione con delle associazioni del territorio, presso i locali delle scuole del Comune, ed il contributo trasferito dalla Regione è stato interamente riconosciuto alle famiglie di 	30

<p>Collaborazione con l'ufficio segreteria per il servizio di comunicazioni e informativo relativo all'emergenza.</p>	<p>210 minori che ne hanno fatto richiesta; Il "Libro Vacanza", storica progettualità organizzata da questo Comune nel periodo pre inizio scuola è stata affidata ad una Ditta, mediante indagine di mercato prima; L'assistenza domiciliare è stata erogata alla popolazione bisognosa e richiedente, nel rispetto totale delle norme anticovid;</p>	
<p>Obiettivo strategico n. 2 - Compilazione e invio Certf-Covid-19 e Certf-Covid-19/A.</p> <p>Il DM n. 212342 del 03/11/2020 ha approvato i modelli concernenti la certificazione della perdita di gettito connessa all'emergenza epidemiologica da Covid-19 da compilare attraverso specifico applicativo del MEF. Il mancato invio o il suo invio tardivo comportano sanzioni di carattere finanziario per l'Ente così come stabilito al comma 827 della Legge di Bilancio 2021 (L. 178/2020).</p>	<p>Con DM n. 212342 del 03/11/2020 sono stati approvati i modelli concernenti la certificazione connessa all'emergenza epidemiologica da Covid-19. E' stata fatta una puntuale ricognizioni delle minori entrate, delle minori spese sostenute, nonché di maggiori spese dovute per far fronte all'epidemia da COVID. La compilazione è stata effettuata attraverso specifico applicativo del MEF, sottoscritta dal Sindaco, dal Responsabile del Servizio Finanziario e dal Revisore in data 24/05/2021 e contestualmente caricata sul portale.</p>	<p>20</p>
<p>Obiettivo strategico n. 3 - Predisposizione ed invio F24 IMU 2021.</p> <p>Vengono inviati i moduli di versamento F24 ai contribuenti residenti nel Comune e tenuti al pagamento dell'Imu per i soli fabbricati (rata di acconto e saldo) e ai contribuenti che ne facciano richiesta per particolari situazioni di difficoltà tecnologica.</p>	<p>In un'ottica di favorire il contribuente nel pagamento dell'IMU da un paio di anni vengono inviati i moduli di versamento F24 ai contribuenti residenti nel Comune e tenuti al pagamento dell'Imu per i soli fabbricati (rata di acconto e saldo). Nel 2021 sono stati inviati 558 F24. Nel 2021 sono stati inviati inviati per mail 218 F24 IMU ai contribuenti che ne hanno fatto richiesta.</p>	<p>10</p>
<p>Obiettivo strategico n. 4</p> <p>Finanziamento misure finalizzate all'inclusione e al reinserimento sociale e/o lavorativo:Reddito di Inclusione Attiva (R.I.A), sostegno all'abitare (So.A), Povertà Educativa (P.E) Fondo Emergenza (F.E.). Elaborazione progetti personalizzati in tutte le loro azioni, individuazione destinatari, partner operativi del Terzo Settore , attività di rendicontazione all'Ambito</p>	<p>I fondi del R.I.A VI e R.I.A VII sono stati utilizzati nelle seguenti modalità: - RIA INSERIMENTO per n° 2 destinatari per n° 8 mesi ciascuno in collaborazione con Consorzio Intesa, Ditta individuata mediante procedura di affidamento diretto; - POVERTA' EDUCATIVA progetto mediazione culturale presso Istituto Comprensivo di Ponte di Piave con la Cooperativa "Una Casa per l'uomo" di Montebelluna, mediante affidamento diretto; -S.o.A e F.E sono stati erogati contributi a sostegno per il pagamento affitto, spese condominiali e depositi cauzionali a n° 8 destinatari Tutte le attività sono state rendicontate mediante la piattaforma SILS di Veneto Lavoro</p>	<p>20</p>

<p>Obiettivo strategico n. 5 - Attivazione Fattore Famiglia nella gestione del servizio di trasporto</p> <p>Consolidamento dell'applicazione del "Fattore famiglia" al servizio di trasporto scolastico e valutazione della possibilità di applicazione ad altri servizi.</p> <p>In particolare rafforzamento della parte, comunicativa, informativa e di assistenza agli utenti in fase di richiesta di adesione.</p>	<p>E' stata potenziata la comunicazione riguardante la possibilità di utilizzare il fattore famiglia nel calcolo della quota a carico degli utenti per il servizio di trasporto: in particolare già all'atto della pre-iscrizione è stata richiesta è stata prevista la possibilità di scegliere se avvalersi di tale agevolazione portando così a conoscenza di tutti gli effettivi interessati della possibilità.</p> <p>Il lavoro di comunicazione e informazione ha fatto aumentare le pratiche (per nucleo familiare) presentate del 143% per un aumento totale delle domande del 165% rispetto al 2020.</p> <p>In totale ha deciso di avvalersi del FF il 19% del totale degli utenti del servizio di trasporto.</p> <p>L'impegno del settore, oltre alla parte di comunicazione e informativa, telefonica o direttamente presso la biblioteca, è stato anche quello di assistenza alla presentazione della pratica on line: sono state presentate con l'assistenza del personale della biblioteca 18 pratiche su 39, pari al 46%, con un impegno medio di 20 minuti a pratica.</p>	15
<p>Obiettivo strategico n. 6 - Servizio di prestito librario a domicilio</p> <p>Consolidamento del servizio di prestito a domicilio attivato in via eccezionale nei periodi di chiusura del servizio di biblioteca causa Covid-19.</p> <p>Attivazione del servizio in maniera stabile con definizione delle risorse impiegate, redazione di linee guida interne per l'erogazione, campagna di comunicazione all'utenza.</p>	<p>Tra le misure prese nel periodo della limitazione di accesso alla biblioteca a causa dell'epidemia da Covid 19 quella del prestito a domicilio è stata individuata come possibile servizio da rendere stabile. A tale proposito si è individuato il giovedì mattina, giorno di chiusura della biblioteca, come giorno di consegna a cura dei Volontari del Servizio Civile, con automezzo comunale. L'attivazione del servizio non prevede particolari limitazioni dando però la precedenza a situazioni per cui l'impossibilità di recarsi in biblioteca sia dovuta a impendimenti di salute o personali. D'altro canto si è rilevato che l'utenza che ne ha la possibilità preferisce comunque recarsi presso la biblioteca fisicamente.</p> <p>Per l'attivazione del servizio è stata attivata una campagna di comunicazione attraverso locandine e volantini, inserimento nella newsletter mensile, comunicati su Facebook e Instagram. E' stato predisposto un volantino con una comunicazione adatta ad un pubblico anziano, individuato come possibile fruitore privilegiato, distribuito in luoghi sensibili.</p> <p>Il servizio è stato oggetto di promozione dedicata con uno stand della biblioteca allestito presso il "Mercatino di Natale" svoltosi il 4 e 5 dicembre a Ponte di Piave.</p>	5